

ctt Express

cttexpress.com



ctt
Express

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE

Somos la mejor solución para tu negocio.

Estimado cliente, te agradecemos el interés mostrado en CTT Express, y queremos aprovechar este catálogo para darte a conocer las mejores soluciones de paquetería urgente adaptadas a tu negocio.

A partir de este momento, y ahora que ya nos conoces, es nuestro deseo poner a tu disposición toda la fortaleza del Grupo CTT, líder en envíos urgentes en Portugal con más de 500 años de experiencia.

Queremos acompañarte durante todo el camino.

Desde CTT Express, queremos ofrecerte la mejor oferta de productos y servicios del mercado ibérico. Nuestras soluciones tecnológicas, aplicadas en la mejora de nuestros procesos de reparto, te garantizan la mejor calidad para tus envíos, y una mayor satisfacción para tus clientes.

Desde ahora, y en nombre de todo el equipo, queremos agradecerte la confianza depositada en CTT Express y esperamos que pronto podamos colaborar juntos.

Atentamente

Jorge Bousquet
DIRECTOR COMERCIAL

El Grupo CTT cumple 500 años como el operador postal de Portugal.

Cuando en 1520 el Rey Manuel I de Portugal aprobó la creación del primer servicio postal de Portugal y de todo el Imperio, poco se podía imaginar la relevancia histórica de este hecho, y que 500 años después, fuera uno de los servicios imprescindibles en la vida de todo ciudadano.

Tuvieron que pasar tres siglos para que el correo dejara de estar vinculado a la Monarquía portuguesa y pasará a depender de la Administración pública.

Como los tiempos avanzaban, en 1880 se incluyó, junto a la denominación de Correos, los servicios Telégrafos y Faros. Y justo con la proclamación de la Primera República Portuguesa, se cambió el servicio Faros por Teléfonos, convirtiéndose en las siglas CTT (Correos, Telégrafos y Teléfonos).

Desde su creación hace 500 años, CTT ha superado guerras, catástrofes naturales y epidemias, manteniendo siempre su servicio. El año 2020 ha sido el año en el que ha demostrado al Mundo su resiliencia, su determinación y el papel inestimable que desempeña en la sociedad.

Actualmente el Grupo CTT **cuenta con más de 12.000 empleados en toda la Península Ibérica siendo líder en envíos urgentes** en Portugal y apuesta, por convertirse en la referencia a nivel ibérico.

2005 El Grupo CTT decide apostar por el mercado de la paquetería urgente y adquiere Tourline Express (Red de más de 150 Franquicias en España).

2019 CTT Expresso (líder de paquetería urgente en Portugal) y Tourline Express se fusionan en una sola compañía.

2020 Nace CTT Express para situarse como uno de los principales operadores de Paquetería Urgente de toda la Península Ibérica.



Más de **12.000**
profesionales.

30 plataformas
y centros operativos.

200
Delegaciones.

Más de **50 millones**
de envíos anuales.

Más de **4.500**
puntos de entrega.

2013
cotiza en bolsa.



¿Qué
producto
necesitas?

SOLUCIONES PARA TUS ENVÍOS DE EMPRESA

24h



Servicio de entrega urgente
garantizada durante el siguiente
día laborable al de su recogida
(España y Portugal).

Nuestra entrega es TOTAL.

- ✓ Aplicamos Tecnología inteligente
al reparto para garantizar
todas tus entregas.



LA MEJOR SOLUCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PENINSULARES



Servicio de entrega urgente garantizada antes de las **8:30h** de la mañana del día siguiente laborable al de la recogida.



Servicio de entrega urgente garantizada antes de las **14:00h** del día siguiente laborable al de la recogida (España y Portugal).



Servicio de entrega urgente garantizada antes de las **10:00h** de la mañana del día siguiente laborable al de la recogida (España y Portugal).



Servicio de entrega urgente garantizada en un plazo de **48h** (España y Portugal).

ISLAS Y OTROS DESTINOS



Servicio de entrega urgente garantizada a Canarias antes de las **14:00h o 24h** del siguiente día laborable al de su recogida.



Servicio de entrega urgente garantizada a Baleares antes de las **14:00h** del siguiente día laborable al de su recogida. Servicio disponible también en un plazo de **24h / 48h**.



Especial ecommerce 24h: Servicio de entrega urgente garantizada a Canarias durante el siguiente día laborable al de su recogida. Tarifa especial incluidos los trámites de gestión aduanera.



Servicio de entrega urgente garantizada para envíos a Ceuta, Melilla, Andorra y Portugal Islas en un plazo de **24h / 48h** en función del destino y trámites aduaneros.



Canarias Marítimo: Servicio con entrega entre **4 y 7 días** siguientes al de su admisión.

PRODUCTOS INTERNACIONALES



Internacional Global Aéreo

Servicio urgente aéreo de Export / Import para todo el mundo con salidas diarias.



Internacional Economy

Servicio urgente terrestre de Export / Import para Europa con salidas diarias.

**No pongas
límites
a tus envíos**

Especialistas eCommerce

e24h



e24h

Servicio de entrega urgente garantizada durante el siguiente día laborable al de su recogida (España y Portugal).

e48h



e48h

Servicio de entrega urgente garantizada en un plazo de 48h (España y Portugal).

Somos especialistas, y te ayudamos a vender y crecer rápidamente integrándonos con las principales plataformas y operadores de comercio electrónico.

Además, nuestra tecnología te va a permitir:

- **Integrarte de manera inmediata:** no pierdas ninguna oportunidad de negocio en tu tienda y empieza a enviar tus pedidos con nosotros desde el primer día.
- **Gestionar tus pedidos de forma rápida y sencilla:** gestiona de forma fácil los envíos para cualquier pedido que te haya entrado en tu tienda desde tu propio backend, sin tener que cambiar de plataforma ni utilizar otros interfaces.
- **Personalizar tu propio reporting:** en función de tus necesidades, personaliza el reporting de tus envíos y adáptalo cómodamente a tu negocio.
- **Una Flexibilidad 100%:** gracias a nuestros Servicios Web (Api's) cualquier sistema existente en el mercado puede integrarse cómodamente con nosotros.



PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPECIALES

NUESTRA ENTREGA ES TOTAL



Preaviso de entrega

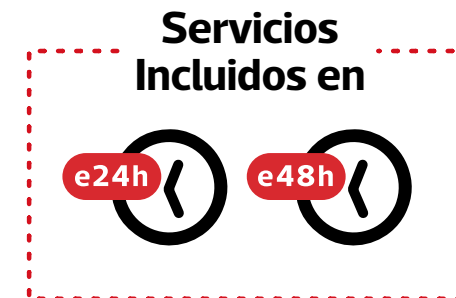
Con el aviso antes de la entrega, el destinatario recibirá un sms o email **siempre un día antes de la fecha de entrega**, informándole de la llegada de su envío.



Correo electrónico



SMS



Entrega flexible

Como sabemos apreciar el tiempo, ofrecemos la posibilidad a tu cliente de elegir la opción de entrega que más le convenga.



Cambio de día



Dirección de entrega



Recogida / Entrega en Punto de Conveniencia
¡Ahora más de 4.500 puntos donde elegir!



Predicción de franja de entrega

Con este servicio avisamos al destinatario (sms o email) el mismo día de la entrega, con la franja horaria en la que se entregará el envío.



ctt
Express

ctt Express

ctt Express



Gestión proactiva de localización

En caso de ausencia del destinatario, el dispositivo PDA de nuestra flota lanza una **llamada al destinatario** para gestionar una posible incidencia.



Aviso de paso SMS

El destinatario **queda informado del intento de entrega** por medio de sms.



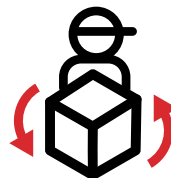
Seguimiento y gestión de envíos online

Podrás gestionar cómodamente tus envíos y conocer el estado **en tiempo real** desde la recogida hasta la entrega.



Gestión de incidencias

En caso de no localizar al destinatario con la gestión proactiva de localización, se contactará con el destinatario para **concertar un nuevo intento de entrega**.



Tercer intento de entrega

En caso de que tu envío no se pueda entregar, haremos **hasta 3 intentos de entrega**.

ctt Express

**Tu red ibérica
de envíos**

ctt Express

ctt Express

Horario:
Lunes a Viernes:
09:00h - 18:00h
19:00h - 21:00h
Sábados:
09:00h - 14:00h

Novedad



¡Más de 4.500 Puntos de Conveniencia a tu disposición!

Disfruta ahora con CTT Express de la **mayor Red de Puntos de Conveniencia de la Península Ibérica** para la gestión de las recogidas y entregas de tus envíos.



Entrega en sábado

Podrás realizar un envío a **cualquier punto de la geografía** nacional para que sea entregado en sábado.



Retorno de mercancía

Posibilidad de recoger mercancía al destinatario **en el mismo momento de la entrega** del envío.



Reembolsos

Este servicio te permite la **gestión del cobro** del valor de la mercancía en destino.

Resumen de Productos & Servicios






SERVICIOS INCLUIDOS

	Seguimiento online	Preaviso de entrega	Servicio de entrega flexible	Predicción de franja horaria de entrega	Gestión proactiva de localización	Aviso de paso SMS	Notificaciones Email	Gestión de incidencias	3 intentos de entrega	Seguro de mercancía
CTT 24H	✓	○	○	○	○	○	✓	✓	✓	✓
CTT 14:00H	✓	○	○	○	○	○	✓	✓	✓	✓
CTT 8:30H	✓	○	○	○	○	○	✓	✓	✓	✓
CTT 10H	✓	○	○	○	○	○	✓	✓	✓	✓
CTT 48H	✓	○	○	○	○	○	✓	✓	✓	✓
 CTT e24H E-commerce	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 CTT e48H E-commerce	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

SERVICIOS ADICIONALES



	Entrega en punto de conveniencia	Entrega en sábado	Retorno de mercancía	Reembolso	Notificaciones SMS	Tarjeta Ctt Plus
	○	○	✓	✓	✓	✓
	○	✓	✓	✓	✓	✓
	○	○	✓	✓	✓	✓
	○	✓	✓	✓	✓	✓
	○	○	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 Incluidos
  Adicionales
  NO Disponible

**Gestiona tus
envíos dónde
y cuándo
quieras**



Seguimiento de envíos

Consulta cómodamente y desde cualquier dispositivo móvil el estado de tus envíos.

Seguimiento de recogidas

En esta opción podrás tener información puntual de la situación de cualquiera de tus recogidas.

Seguimiento de solicitudes

Solicita tus recogidas y realiza un seguimiento de las mismas.

Gestión incidencias

Podrás conocer y gestionar de manera inmediata las incidencias de tus envíos e incluso resolverlas dependiendo de su tipología.

Crear servicios

Realiza tus envíos seleccionando el producto deseado en función de las necesidades de tus clientes.

Gestionar usuarios

Podrás crear diferentes usuarios y gestionar sus permisos, delimitando los accesos para cada usuario y área permitida.

Facturación

Accede a tu facturación por la fecha deseada y detalle de tus envíos y recogidas.

Informes

Descárgate en excel informes relacionados con tus envíos y un completo detalle de información, tales como ratios de entrega, estado de los envíos, número de envíos y peso emitido, y más...



OTRAS CONSIDERACIONES

Recogidas fallidas España y Portugal	Suplemento aplicable cuando la recogida sea fallida en cualquiera de los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">• El cliente no tiene preparada o no tiene mercancía para recoger• La dirección facilitada por el cliente está incompleta o incorrecta• La persona de contacto facilitada por el cliente en la recogida está ausente o no responde
Recogidas realizadas en Domicilios diferentes al punto de recogida habitual	Las recogidas se podrán realizar en un domicilio diferente al consignado como “Dirección del punto de recogida habitual”. <ul style="list-style-type: none">• Sin coste alguno por envío para las recogidas realizadas en el punto de recogida habitual incluido en su oferta.• Con un coste por envío solo cuando el origen y el destino son diferentes al punto de recogida habitual indicado en su oferta.
Medios electrónicos para la solicitud de recogidas y documentación de envíos	CTT Express pone a su disposición medios electrónicos para la solicitud de recogidas y documentación de envíos. En caso de solicitar las recogidas por medios no electrónicos, o documentar los envíos con la utilización de albaranes manuales, CTT Express aplicará un suplemento en su tarifa por cada uno de estos servicios
Suplemento de Combustible	La tarifa de los envíos está sujeta a un suplemento por combustible. Este Suplemento se determinará en base a los precios oficiales del gasóleo publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica https://energia.gob.es y se aplicará sobre portes

EXCESO DE PESOS Y MEDIDAS

PENINSULAR, ISLAS Y OTROS DESTINOS	CUBICAJE	Peninsular y Peninsular +	Terrestre	167 kg/m ³	
		Islas y otros Destinos	Terrestre y Aéreo	167 kg/m ³	
			Marítimo	333 kg/ m ³	
	PESO Y MEDIDAS	Peso máximo bulto: 40kg	Excesos	Suplemento en bultos que pesen más de 40 kg por bulto expedido hasta 70 kg	
				Suplemento en bultos que pesen más de 70 kg por bulto expedido hasta 300 kg	
		Medida máxima por bulto: Suma de alto, ancho y largo del bulto no superior a 240 cm, con ninguna dimensión superior a 150 cm	Excesos	Suplemento en bultos cuando la suma de alto, ancho y largo del bulto sea de 240 cm hasta 300 cm	
		Medidas de uno de los lados: Ninguna dimensión superior a 150 cm	Excesos	Suplemento cuando cualquiera de las medidas supere la dimensión de los 150 cm hasta 200 cm	
Suplemento cuando cualquiera de las medidas supere la dimensión de los 200 cm hasta 240 cm					
Para los bultos de más de 300 kg y las medidas máximas, suma de medidas a partir de 300 cm y medida máxima de uno de los lados a partir de 240 cm, CTT Express se reserva el derecho de admitir o no esta mercancía. Los servicios 8:30h, 10:00h y Puntos de Conveniencia, NO admiten excesos de peso ni excesos de medidas máximas.					
INTERNACIONAL EXPRESS	CUBICAJE	Internacional Express	Aéreo	200kg/m ³	
	PESO Y MEDIDAS	Medida máxima por bulto: 40 kg	Excesos	Suplemento en envíos en los que uno o más bultos pese menos de 30 kg, y cualquiera de las medidas supera las siguientes dimensiones: 1.2m (L) x 0.7m (W) x 0.6m (H).	
		Medidas máximas por bulto: Suma de alto, ancho y largo no superior a 240 cm, con ninguna medida superior a 120 cm. Otros pesos y medidas consultar.		Suplemento en envíos en los que uno o más bultos pese 30 kg o más y cualquiera de las medidas supera las siguientes dimensiones: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H).	
INTERNACIONAL ECONOMY	CUBICAJE	Internacional Economy	Terrestre	250kg/m ³	
	PESO Y MEDIDAS	Medida máxima por bulto: 40 kg	Excesos	Suplemento en envíos en los que uno o más bultos pese menos de 30 kg, y cualquiera de las medidas supera las siguientes dimensiones: 2.4m (L) x 1.2m (W) x 1.8m (H).	
		Medidas máximas por bulto: Suma de alto, ancho y largo no superior a 240 cm, con ninguna medida superior a 120 cm. Otros pesos y medidas consultar.		Suplemento en envíos en los que uno o más bultos pese 30 kg o más y cualquiera de las medidas supera las siguientes dimensiones: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H).	

Certificaciones

Para CTT Express, la mejora continua es un elemento clave y prioritario en nuestra gestión. Por ello, nos evaluamos periódicamente con auditorías externas que certifican nuestra actuación, gestión y nuestro pleno compromiso con la calidad y el medio ambiente.

En el año 1999 obtuvimos la certificación en Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001, y en el año 2012 la certificación en Gestión Ambiental en base a la norma ISO 14001. Estas certificaciones, que avalan los resultados de nuestra política, se mantienen desde entonces efectivas, y evidencian, que contamos con un Sistema de Gestión Integrado en mejora continua.

Nuestras metodologías y procedimientos nos permiten diferenciarnos de la competencia y ofrecer a nuestros clientes un servicio de confianza, ajustado a sus necesidades y 100% eficiente.



GA-2012/0090



GESTION DE LA CALIDAD
Certificación de Calidad 100%



ER-0236/1999



GESTION AMBIENTAL
Certificación Ambiental
100% garantizada



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
Empresa Certificada 100%

A white CTT Express van is shown in motion on a city street. The van is the central focus, moving from right to left. The background is blurred, showing trees and buildings, suggesting a fast-paced urban environment. The CTT logo is prominently displayed on the side of the van in red, with the word 'Express' in black next to it.

ctt Express

ctt
Express

**Tu red
ibérica
de envíos**