



**Dossier corporativo  
2020-2021**

# ÍNDICE

Grupo Aegon	04
Desarrollo de Aegon en España	06
Aegon, siempre contigo	08
Marco estratégico	10
Cifras de Aegon en España	12
Nuestros productos	14
Canales de distribución	16
Negocio responsable	18



# GRUPO AEGON

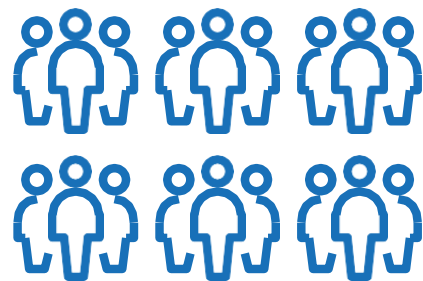
Somos uno de los mayores grupos aseguradores del mundo.

Nuestras raíces se remontan a la primera mitad del siglo XIX, hace más de 175 años, cuando se fundó la compañía en Países Bajos.

Actualmente nuestras principales líneas de negocios son seguros de salud y vida.

## En Aegon contamos con

Más de  
**23.300**  
empleados



Dando servicio a  
**30.400.000**  
clientes



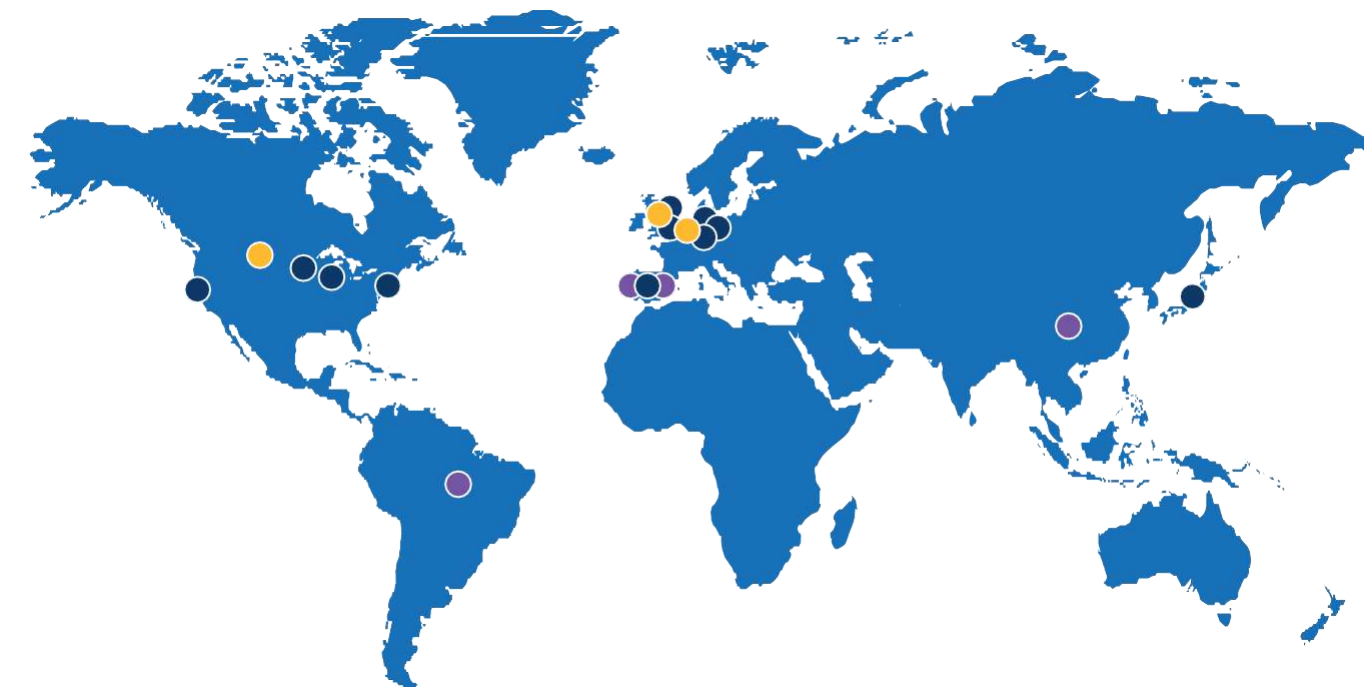
Activos gestionados\*



Resultado subyacente antes de impuestos\*



Abonado en indemnizaciones y beneficios a nuestros asegurados\*



- **Mercados principales:** Estados Unidos, Países Bajos y Reino Unido.
- **Mercados en crecimiento:** España y Portugal, China y Brazil
- **Gestión global de activos:** Aegon Asset Management

# DESARROLLO DE AEGON EN ESPAÑA

# CUMPLIMOS 40 AÑOS CONTIGO





**Aegon**  
Siempre  
contigo



## Nuestra filosofía

En Aegon sabemos lo importante que es estar siempre ahí cuando alguien lo necesita. Y esto solo se puede lograr poniendo el cariño el centro de lo que hacemos. Cariño en la manera de hablar, atender y cuidar. Cariño por un trabajo donde siempre ponemos primero lo mejor para nuestros clientes y las personas a las que quieren.

Y es que la **#Cariñoterapia** es lo que nos hace una compañía diferente.



## Cuenta con nosotros.

En los momentos importantes siempre hay alguien apoyándote, atendiéndote y cuidando de todas aquellas cosas que son importantes para ti.

Lo que esperas de una aseguradora es que esté ahí siempre para lo que necesitas. Por eso en Aegon no nos conformamos con darte el mejor servicio. Porque no podemos sustituir a tu familia, a tus amigos, pero podemos estar ahí siempre que nos necesites para que te sientas tranquilo y acompañado, como te sientes con ellos.

Sí, en Aegon sabemos que la diferencia es que te sientas seguro.

# MARCO ESTRATÉGICO

## Misión

Ayudar a las personas a proteger lo que más importa durante toda su vida.

## Visión

Creemos que el futuro del seguro requiere una planificación inteligente que aporte soluciones en cada etapa, de manera que proteja la salud, la calidad de vida y los riesgos económicos.

Por ello, nuestra visión es ser la aseguradora sólida que te sorprenda por su cercanía, empatía y agilidad de su servicio.

## Cultura

Marcamos la diferencia a través de las personas que forman Aegon. Nuestro compromiso es potenciar a nuestros empleados valorando la diversidad de capacidades para hacer de Aegon una gran compañía donde trabajar.

En Aegon estamos trabajando una profunda transformación sustentada en cuatro prioridades estratégicas.



### Servicio

Desarrollar un servicio cercano y multicanal que nos ayude a llegar a nuestros clientes y socios, para que sientan que estamos ahí cuando lo necesiten.



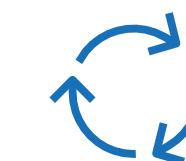
### Valor

Evolucionar los procesos de negocio y financieros y fomentar nuevos modelos que optimicen nuestra rentabilidad en diferentes horizontes para maximizar el valor de nuestra compañía.



### Digitalización

Disponer de la tecnología que nos permita ser eficientes, ofrecer un servicio de calidad a los clientes y que apoye la transformación cultural de Aegon.



### Nueva cultura

Desarrollar un fuerte sentido de pertenencia de los empleados con una actitud profunda y cercana de servicio al cliente, a sus compañeros y a sus socios, trabajando de forma ágil.

# CIFRAS DE AEGON EN ESPAÑA Y PORTUGAL

Datos a cierre de ejercicio 2020



Resultado neto  
después de impuestos



Nueva producción



En prestaciones  
y servicio  
a nuestros clientes



Facturación



\* El negocio de Aegon en España y Portugal incluye el consolidado de la compañía Aegon España y las empresas participadas Liberbank Vida, Santander Generales y Santander Vida, en España, y Aegon Santander Portugal Vida y Aegon Santander Portugal Nao Vida, en Portugal así como la estructura holding Aegon Spain NV.

# NUESTROS PRODUCTOS

## Salud

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes la asistencia sanitaria más avanzada, con una selección de los mejores profesionales médicos y hospitales de mayor prestigio concertados en España y en el mundo. A través de la diversa gama de productos de salud, damos tranquilidad y confianza a nuestros clientes.

**Más de 50.000 médicos al servicio de nuestros clientes.**

## Vida

Ofrecemos productos que proporcionan una mayor estabilidad económica futura en el caso de que algún imprevisto provoque una repentina falta de ingresos.

## Colectivos y empresas

Apostamos por la especialización en esta modalidad de seguros, diseñando productos flexibles de salud, vida/riesgo colectivo y ahorro/jubilación que respondan a las necesidades particulares de cada empresa o colectivo.



# CANALES DE DISTRIBUCIÓN

## Bancaseguros

### Joint Ventures

En Aegon operamos en colaboración con las principales entidades financieras, lo que nos da acceso a miles sucursales bancarias en todo el país y a una base de millones de clientes potenciales para nuestros productos de salud, vida, hogar y decesos, entre otros.

## Canal Mediador

Acompañamiento del Canal Mediador en su transformación en orientadores de riesgos personales con planes de formación de mediadores.

Referentes en calidad del servicio y eficiencia operacional que facilita la labor al mediador.

Disponibilidad de herramientas que ayude a los mediadores a mejorar la relación de fidelización con los clientes optimizando su cartera.

## Canal Agencial

Amplia red de agentes exclusivos con oficinas presentes en las principales ciudades españolas.

Enfocados en ofrecer un acompañamiento personalizado a nuestros clientes sobre productos de salud y vida.

Propuesta de valor para los agentes que incluye un plan de carrera y formación atractivo.

## Canal Directo

Posibilidad de contratar seguros de Salud y Vida.

Pioneros en la contratación 100% online.

Proceso claro, simple y rápido.

Es uno de los pilares de negocio más importantes para Aegon España y una fuente de diversificación estratégica que nos hace más fuertes como compañía.

## Colectivos

Propuesta de valor adaptada a las necesidades de las empresas, con foco en potenciar el salario emocional de los empleados basado en beneficios sociales como:

- Seguros de Vida Riesgo colectivo.
- Seguros de Salud colectivos.
- Seguros de Previsión-Ahorro.
- Jubilación para empleados.

Ofreciendo, a través de un acompañamiento personal para empresas, alternativas tanto en retribución en especie como en retribución flexible adecuadas a las necesidades de cada compañía.

# NEGOCIO RESPONSABLE

Creamos valor para nuestro entorno más cercano a través de la generación de empleo y riqueza local, además del apoyo social que supone la protección de salud y económica que generan nuestros productos. Nuestro esfuerzo en responsabilidad social se basa en la gestión de los impactos que nuestra actividad produce en nuestros públicos de interés: clientes, empleados, socios, proveedores y la sociedad en general; minimizando los negativos y maximizando los beneficios para estos.

## A nivel internacional

**57.400 M€** abonado en indemnizaciones y beneficios a nuestros asegurados.

**370 M€** pagados a inversores en pagos de dividendos e intereses.

**11 M€** invertidos en programas de capacitación y desarrollo profesional.

**+4.400 h.** horas de nuestros empleados dedicadas a voluntariado corporativo en todo el mundo.

**9,7 M€** invertidos en comunidades locales

## A nivel nacional

 Responsabilidad Social Empresarial

### **Voluntariado corporativo**

Los empleados de Aegon disponen de 60 horas anuales de su jornada laboral para dedicarlas a actividades de acompañamiento a personas mayores, junto a asociación Grandes Amigos, o actividades de ocio inclusivo y apoyo a colectivos vulnerables, junto a asociaciones como Aldeas Infantiles o Aladina.

### **Normativa**

En Aegon trabajamos para adaptarnos a las normativas europeas en materia de sostenibilidad e información no financiera.

### **Clientes**

Foco en proporcionar a nuestros clientes aquello que más necesitan, innovando en nuevas metodologías para entenderles mejor y mejorar nuestro servicio.

### **Empleados**

Fomentar el equilibrio del empleado y su liderazgo en los distintos aspectos de su vida personal y profesional, con especial interés en fomentar la igualdad de oportunidades para todos los empleados.

**Aegon España**  
Vía de los Poblados, 3  
Complejo Cristalia, Edificio 4B  
28033 Madrid